



GESTIÓN INTEGRAL ORGANIZACIONAL

FORMATO MATRIZ DE RIESGOS DE PROCESO

Nombre del Proyecto
Número
Fecha

Nº	PROCEDIMIENTO	CAUSA INICIADORA DE LA CAUSA INICIAL	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONSECUENCIAS INICIADAS POR LA OCURRENCIA DEL RIESGO	CLASE DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO (Medido por la)	NECESIDAD O EXPECTATIVA	INDICADORES (EVIDENCIA)	RIESGO INHERENTE			PLAN DE MANEJO DEL RIESGO				RIESGO RESIDUAL		SEGURAMIENTO DEL PROCESO					MONITOREO Y REVISIÓN DEL CONTROL INTERNO		
										PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO	CONTROL PROPUESTO O ACCIONES A TOMAR	TIPO DE CONTROL	RESPONSABLE	RESPONSABLE		FECHA IMPLEMENTACIÓN ACCIONES		PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO	PRIMER CUATRIMESTRE (enero - abril)			FECHA	ACCIONES REALIZADAS
																CARGO	PROCESO	INICIA	FINALIZA			REPORTES CUANTITATIVOS DE ACTIVIDADES	REPORTES EVIDENCIA	ENCLOSURE		
1	RELACIONAMIENTO PARTICIPACION CON GRUPOS DE INTERES- RAG	1. Falta de mecanismos de control para el control de los proyectos. 2. Inadecuado procedimiento realizado por el Subdirector de Gobierno y Regionales. 3. Falta de autorización del área de soporte de control de la Dirección del área de soporte de control de la Dirección.	La FND no otorga las solicitudes y autorizaciones de manera oportuna. La Subdirección de Gobierno y Regionales no emite las solicitudes de trabajo de manera oportuna. La Subdirección de Gobierno y Regionales no emite las solicitudes de trabajo de manera oportuna.	La Subdirección de Gobierno y Regionales requiere: 1. Plan de credibilidad de nuestros clientes internos (Coleccionarios) no se gestionaron oportunamente. 2. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 3. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 4. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 5. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 6. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección.	ESTRATEGICO	Gobernadores Ejecutivos del estado Federación Nacional de Departamentos	Mediamente	1. Acceso de requerimientos y solicitudes	1. Acceso de requerimientos y solicitudes de forma mensual 2. Acceso de solicitudes (en caso) 3. Capacitaciones a los asesores Regionales.	Paralelo	Estado	Subdirector de Gobierno y Regionales	Relacionamiento y Atención al Ciudadano	1.01/2023	21/12/2023	1	1	Medio	Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes.	0	https://www.mopg.gob.pe/portal/seguros/seguros	0	mayo 2023	1. La Oficina de Control Interno efectúa acciones de control, para el control de la gestión y mitigar en mayor medida las causas identificadas.		
2	RELACIONAMIENTO PARTICIPACION CON GRUPOS DE INTERES- RAG	1. No se evalúa el riesgo de los eventos. 2. No se previene las causas externas e internas que pueden afectar el desarrollo del evento.	La FND no puede realizar eventos por factores externos como falta de planeación, disponibilidad de recursos humanos, falta de comunicación, falta de coordinación con otras unidades, inestabilidad institucional, etc.	La FND no puede realizar eventos por factores internos como falta de planeación, disponibilidad de recursos humanos, falta de comunicación, falta de coordinación con otras unidades, inestabilidad institucional, etc.	ESTRATEGICO	Gobernadores Ejecutivos del estado Federación Nacional de Departamentos	Mediamente	1. Necesidad de información	1. PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS SG-EST 2. PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS ADMINISTRATIVAS 3. LOS EMERGENCIAS DE GESTIÓN DE ASISTENTES, ELABORACIÓN RESUMIDO DE INDICADORES, GASTOS E INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2023	Paralelo	Asesor	Subdirector de Gobierno y Regionales Asesor Asesor Asesor	Relacionamiento y Atención al Ciudadano Gestión de Recursos Humanos Gestión de Recursos Humanos Gestión de Recursos Humanos	1.01/2023	21/12/2023	1	2	Medio	Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes.	0	https://www.mopg.gob.pe/portal/seguros/seguros	0	mayo 2024	1. La Oficina de Control Interno efectúa acciones de control, para el control de la gestión y mitigar en mayor medida las causas identificadas.		
3	RELACIONAMIENTO PARTICIPACION CON GRUPOS DE INTERES- RAG	1. Falta de mecanismos de control para el control de los proyectos. 2. Inadecuado procedimiento realizado por el Subdirector de Gobierno y Regionales. 3. Falta de autorización del área de soporte de control de la Dirección del área de soporte de control de la Dirección.	La FND no realiza la verificación de los estados financieros de los estados financieros. La FND no realiza la verificación de los estados financieros de los estados financieros. La FND no realiza la verificación de los estados financieros de los estados financieros.	La Subdirección de Gobierno y Regionales requiere: 1. Plan de credibilidad de nuestros clientes internos (Coleccionarios) no se gestionaron oportunamente. 2. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 3. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 4. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 5. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 6. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección.	ESTRATEGICO	Departamentos Alta Dirección	Mediamente	1. Necesidad de información	1. Revisión de la página del Congreso de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos. 2. Análisis de los estados financieros de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos. 3. Análisis de los estados financieros de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos. 4. Análisis de los estados financieros de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos. 5. Análisis de los estados financieros de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos. 6. Análisis de los estados financieros de los Departamentos y los proyectos de ley que se presentarán al Congreso de los Departamentos.	Paralelo	Asesor	Subdirector de Gobierno y Regionales	Relacionamiento y Atención al Ciudadano	1.01/2023	21/12/2023	2	4	Medio	Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes.	0	https://www.mopg.gob.pe/portal/seguros/seguros	0	mayo 2025	1. La Oficina de Control Interno efectúa acciones de control, para el control de la gestión y mitigar en mayor medida las causas identificadas.		
4	RELACIONAMIENTO PARTICIPACION CON GRUPOS DE INTERES- RAG	1. Falta de mecanismos de control para el control de los proyectos. 2. Inadecuado procedimiento realizado por el Subdirector de Gobierno y Regionales. 3. Falta de autorización del área de soporte de control de la Dirección del área de soporte de control de la Dirección.	La FND no realiza una evaluación de los estados financieros de los estados financieros. La FND no realiza una evaluación de los estados financieros de los estados financieros. La FND no realiza una evaluación de los estados financieros de los estados financieros.	La Subdirección de Gobierno y Regionales requiere: 1. Plan de credibilidad de nuestros clientes internos (Coleccionarios) no se gestionaron oportunamente. 2. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 3. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 4. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 5. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección. 6. No se gestionaron los recursos de personal de apoyo de la Subdirección.	ESTRATEGICO	Departamentos Alta Dirección	Mediamente	1. Acceso de requerimientos y solicitudes	1. Acceso de requerimientos y solicitudes de forma mensual 2. Acceso de solicitudes (en caso) 3. Capacitaciones a los asesores Regionales.	Paralelo	Asesor	Subdirector de Gobierno y Regionales	Relacionamiento y Atención al Ciudadano	1.01/2023	21/12/2023	2	4	Medio	Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes. Se requiere en la Oficina de Seguros que las peticiones recibidas desde el personal de soporte de los Coleccionarios desde los Asesores Regionales efectúen todos los trámites para dar cumplimiento de fondo dentro del término de los procesos de recepción, emisión, seguimiento y mantenimiento a través de los canales institucionales, correo electrónico y por atención de solicitudes desde el campo al área de atención al cliente y los asesores Regionales para evaluar la oportunidad, calidad y cumplimiento de los procesos de atención de las solicitudes.	0	https://www.mopg.gob.pe/portal/seguros/seguros	0	mayo 2026	1. La Oficina de Control Interno efectúa acciones de control, para el control de la gestión y mitigar en mayor medida las causas identificadas.		

Nota: Toda la matriz debe ser revisada y actualizada en el momento de la identificación de riesgos, y evaluación de los riesgos, para cada proceso de ejecución, verificando en la MATRIZ MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS, donde se evidencia la implementación de los controles aplicables y son gestionados por el área SG-EST de G&A.

CUADRO DE APROBACIONES DEL PROCESO RAG		
Nombre: Coordinador del Proyecto	Nombre: Coordinador del Proyecto	Nombre: Coordinador del Proyecto
Fecha: 15/05/2023	Fecha: 15/05/2023	Fecha: 15/05/2023
Nombre: Responsable de la Oficina Ejecutiva de Planeación y Desarrollo Económico	Nombre: Responsable de la Oficina Ejecutiva de Planeación y Desarrollo Económico	Nombre: Responsable de la Oficina Ejecutiva de Planeación y Desarrollo Económico
Fecha: 15/05/2023	Fecha: 15/05/2023	Fecha: 15/05/2023



GEIOTN INTEGRAL ORGANIZACIONAL

Nombre del Proyecto:
Fecha:
Versión:
Página: 1/10

FORMATO MATRIZ DE RIESGOS DE PROCESO

Table with 20 columns: N°, PROCESO, ACTIVIDAD, DESCRIPCION, RIESGO, DESCRIPCION DEL RIESGO, IMPACTO DEL RIESGO, SEVERIDAD DE LA EXPECTATIVA, CONTROL EXISTENTE (SI/NO), RIESGO RESIDUAL, PLAN DE MANEJO DEL RIESGO (Estrategia, Responsables, Frecuencia, Inicio, Final), MONITOREO (Indicadores, Frecuencia), SEGUIMIENTO DEL PROCESO (Indicadores, Frecuencia), and MONITOREO Y REVISIÓN DEL RIESGO (Indicadores, Frecuencia). Rows 1-10 describe various administrative and financial processes.

Nota: Todos los riesgos asociados con el ciclo y registrados en el trabajo de identificación de peligros y evaluación de los riesgos, para cada proceso se encuentran establecidos en el Anexo 1 a la presente descripción de procesos, evaluación y control de los riesgos, donde se describe la implementación de los controles asociados a los riesgos para el área de gestión.

CUADRO DE OPERACIONES DEL PROCESO
Tabla con 2 columnas: Descripción de la actividad y Responsable. Incluye actividades como 'Revisión de la información administrativa' y 'Ejecución de actividades administrativas'.



GESTIÓN INTEGRAL ORGANIZACIONAL

FORMATO MATRIZ DE RIESGOS DE PROCESO

Nombre del área: FND
 Versión: 1
 Fecha: 20/03/2023

N°	PROCESO	DEFINICIÓN	EVALUACIÓN DE LA CAUSA (Riesgo...)	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONSECUENCIAS (Evaluación en la efectividad...)	CAUSA DEL RIESGO	PAPEL DESTINATARIO (Medida para...)	NECESIDAD O EXPECTATIVA	CONTROL EXISTENTE (Estructura...)	RIESGO IDENTIFICADO			PLAN DE MANEJO DEL RIESGO						MONITOREO DEL RIESGO			MANTENIMIENTO Y REVISIÓN (Oficina Control Interno)						
											ALTA	MEDIA	BAJA	CONTROL PROPUESTO O ACCIONES A TOMAR		TIPO DE CONTROL	RESPUESTA	RESPONSABLE		FECHA IMPLEMENTACIÓN ACCIONES		INDICADOR	FRECUENCIA	FECHA DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	INDICADORES DE MONITOREO		FECHA	ACCIONES REALIZADAS
														CONTROL PROPUESTO O ACCIONES A TOMAR	TIPO DE CONTROL			RESPUESTA	CARGO	PROCESO	INICIO					FINALES	INDICADOR		
1	4. P.OE - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL	P.OE - Dirección Ejecutiva (DE)	Control de actividades realizadas por la P.OE (como apoyo a la gestión de los grupos de trabajo) y la gestión de los recursos y actividades administrativas de apoyo de la oficina Ejecutiva.	Alta	Alta	Incumplimiento de los procedimientos administrativos de apoyo de la oficina Ejecutiva.	ESTRATEGICO	Grupo de valor y partes interesadas de la P.OE	Agencia	Incremento de comunicaciones entre la P.OE y grupos de valor	1. Revisión en la gestión 2. Análisis de información estratégica 3. Inspección de los planes de valor 4. Incumplimiento de los procesos administrativos 5. Falta de apoyo administrativo 6. Incumplimiento de normativas (procedimientos)	Alta	4	Medio	Activación de acciones de monitoreo para la atención a los grupos de valor por medio de los canales oficiales. Asignar y seguimiento de los requerimientos y solicitudes generados por los grupos de valor y partes interesadas	Preventivo	Ejecutor	Director Ejecutivo	4. P.OE - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL I	20/03/2023	20/03/2023	1	4	Medio	Se analiza la recepción de la comunicación mediante sistema AC, se verifica el estado de la comunicación y se da trámite al área correspondiente.	SI	La información es confidencial y se maneja a través de AC digital para la Dirección Ejecutiva	mayo 15/2023	1. Continuar implementando mecanismo de control para evitar que se materialicen los riesgos.
2	4. P.OE - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL	P.OE - Dirección Ejecutiva (DE)	Control de actividades administrativas de apoyo a la gestión de los grupos de trabajo y la gestión de los recursos y actividades administrativas de apoyo de la oficina Ejecutiva.	Alta	Alta	Incumplimiento de los procedimientos administrativos de apoyo de la oficina Ejecutiva.	ESTRATEGICO	Grupo de valor y partes interesadas de la P.OE	Agencia	Morosa de control de actividades administrativas.	1. Revisión en la gestión 2. Análisis de información estratégica 3. Inspección de los planes de valor 4. Incumplimiento de los procesos administrativos 5. Falta de apoyo administrativo 6. Incumplimiento de normativas (procedimientos)	Alta	4	Medio	Se gestionan acciones de control interno a través de el Sistema de Gestión documental de uso transaccional AG Digital, el cual permite verificar los procesos realizados. Atender a las capacitaciones	Preventivo	Ejecutor	Director Ejecutivo	4. P.OE - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL I	20/03/2023	20/03/2023	1	4	Medio	Se diligencian matriz de control de actividades administrativas.	SI	La información es confidencial y se maneja a través de AC digital para la Dirección Ejecutiva	mayo 15/2024	1. Continuar implementando mecanismo de control para evitar que se materialicen los riesgos.

Nota: Todos los riesgos asociados con salud y seguridad en el trabajo (identificación de peligros y evaluación de los riesgos) para cada proceso se encuentran establecidos en el documento MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS, donde se evidencia la implementación de los controles establecidos para prevenirlos por el área SST de GND.

CUADRO DE APROBACIONES DEL PROCESO P.OE			
Elaborado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Aprobado: Vicerrector P.OE	Revisado: Vicerrector P.OE
Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara
Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara	Revisado: Tereza Patricia Gómez Guevara



GESTIÓN INTEGRAL ORGANIZACIONAL

FORMATO MATRIZ DE RIESGOS DE PROCESO

Fecha: 04 de 07 de 2022
Página: 1
Versión: 2022.001

Main risk matrix table with columns: PROYECTO, OBJETIVO, RESULTADO DEL RIESGO, CONDICIONES, CLASE DE RIESGO, PARTES INTERESADAS, NECESIDAD O EXPECTATIVA, CONTROL EXISTENTE, RIESGO IDENTIFICADO, PLAN DE MANEJO DEL RIESGO, RESPONSABILIDAD, FECHA IMPLEMENTACIÓN ACCIONES, RIESGO RESIDUAL, SEGUIMIENTO DEL PROCESO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL RIESGO CONTINUA.

Nota: Toda las riesgos asociados con salud y seguridad en el trabajo identificación de peligros y evaluación de los riesgos, para cada proceso se encuentran establecidos en la FICHAS DE MANEJO ORGANIZACIONAL DE RIESGOS, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS, según se relaciona la implementación de los controles aplicados a los procedimientos en el SIGI del FND.

CUADRO DE APROBACIONES DEL PROCESO SIGI
Tabla con 3 columnas: Nombre y Cargo del Responsable, Fecha de Aprobación, Firma. Incluye aprobaciones de la Oficina de Comunicación y el Comité de Gestión de Riesgos.

